

本リリースは、株式会社オールアバウトフィナンシャルサービス、株式会社メディアフラッグの共同リリースです。  
2社から重複して配信される場合がありますが、ご了承くださいませようお願いします。

# Press Release



All About  
Financial Service

2007年5月30日

株式会社オールアバウトフィナンシャルサービス

株式会社メディアフラッグ

## オールアバウトフィナンシャルサービスとメディアフラッグが提携、 金融機関向けの新サービスを共同開発

- コンプライアンスを核とした顧客満足度のリサーチ、コンサルティング開始 -

株式会社オールアバウト(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長 兼 CEO:江幡 哲也、ジャスダック証券取引所、証券コード:2454)の100%子会社で、独立系ファイナンシャルプランナー(以下 IFA 1)支援と金融サービス事業を手がける株式会社オールアバウトフィナンシャルサービス(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長:川田 規人、以下 AAFS)と、株式会社メディアフラッグ(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長:福井 康夫、以下メディアフラッグ)は、新サービス「金融機関向けコンプライアンス&顧客満足度リサーチ」を共同開発し、6月1日より販売開始いたします。

両社が共同開発した「金融機関向けコンプライアンス&顧客満足度リサーチ」は、金融機関に対して、一般顧客視点と専門知識を有する IFA 視点の両側面から、コンプライアンスを核とした顧客満足度調査を実施、現場の問題点を明らかにするものです。調査項目には、接客応対・店内の清掃状況をはじめ、様々な顧客満足に関わる設問と共に、将来的に完全施行される「金融商品取引法」におけるコンプライアンスを遵守できているかどうかを問う項目が設けられており、一金融機関に対し、消費者と IFA 双方の数名によって行います。設問は、50~70 問に亘り、金融機関がお客様に対して商品の提案を正しく行っているかどうかを測る判断材料といたします。また、業務改善コンサルティングを行うことにより、金融機関における顧客保護・満足度向上の実現をサポートする商品となります。

昨今「金融商品取引法」に伴い、金融機関は顧客保護や顧客満足度を重視する機運が高まり、コンプライアンス遵守の徹底と顧客満足度向上への早急な取り組みを求められております。この度の新サービス共同開発は、IFA をネットワークし、中立公正な立場で金融サービスを提供する AAFS と、小売業における顧客満足度やリスク管理のノウハウを持ち、一般消費者を装って行う覆面調査システムを提供するメディアフラッグが双方の強みを活かすことで、専門的な知識を求められる金融領域においても、顧客視点と専門家視点の双方による調査項目の企画・設計を実現いたしました。これにより、金融機関が自社で行う点検や確認では見落とされていた可能性のある問題点を把握し、金融機関の業務改善を促すことが可能となります。

今後 AAFS は、調査結果に基づいた金融に関する的確なアドバイスを金融機関に提供、消費者がより安心して資産運用ができるようなサービスを拡充すると共に、専門家に対して様々な活躍の機会を創造し、支援して市場の新たなニーズに応える、という独自のビジネスモデルでの事業展開を進めてまいります。また、メディアフラッグでは、これまでの覆面調査において培ってきたノウハウや実績、全国約 7,000 名のスタッフとシステム「Market Watcher」( 2)を活用して、金融市場におけるお客様満足の向上に取り組んでまいります。

( 1) IFA・・・「Independent Financial Advisor」の略称

( 2) Market Watcher・・・メディアフラッグ開発の携帯電話を活用したリアルタイムレポートシステムです。現場の本来の姿を迅速かつビジュアル付きレポートで報告し、DB化されたレポートの閲覧、集計、分析が可能です。

## 「金融機関向けコンプライアンス&顧客満足度リサーチ」の商品概要

### (基本セット)

- ・ 企画設計 (50万円～)
- ・ 実地調査 (150万円～)
- ・ サマリーレポート作成 (50万円～)
- ・ システム利用料 (10万円)

### (オプション)

- ・ 業務改善レポート作成 (100万円～)
- ・ 教育研修 (50万円～)

## 株式会社オールアバウトフィナンシャルサービスについて

- ✓ 所在地：東京都渋谷区恵比寿 1-19-19 恵比寿ビジネスタワー10F
- ✓ 代表取締役社長：川田 規人
- ✓ 事業内容：
  - ・ 独立系フィナンシャルプランナー支援
  - ・ 金融サービス事業

## 株式会社メディアフラッグについて

- ✓ 所在地：東京都渋谷区道玄坂 1-20-8 寿パークビル 4F
- ✓ 代表取締役社長：福井 康夫
- ✓ 事業内容：

流通・サービス業に特化した、インターネット活用型アウトソーシング事業

  - ・ 営業支援事業(消費財メーカー向け営業アウトソーシング)
  - ・ リサーチ事業(流通・飲食本部向け営業アウトソーシング)
  - ・ システム事業(マーケティングに関わるシステム開発およびASP展開)
  - ・ 人材事業(流通店舗経営受託及び流通人材派遣)
  - ・ 流通フィールド活動に関するコンサルティング

### 本件に関するお問い合わせ

株式会社オールアバウト 広報宣伝部 広報担当:立石・印南  
TEL:03-5447-3770 FAX:03-5447-0034 E-mail: pr@im.allabout.co.jp

株式会社メディアフラッグ 広報担当:小田橋  
TEL:03-3462-7900 FAX:03-3462-7910 E-mail: pr@mediaflag.co.jp