

2009年11月11日
株式会社オールアバウト

All About のオンラインセレクトショップ「All About スタイルストア」 職人・デザイナーと直接コミュニケーションがとれる『ポスト』機能を追加 ～カスタマー個々の声を反映した商品開発を強化～

株式会社オールアバウト(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長 兼 CEO:江幡 哲也、以下「オールアバウト」)が運営するオンラインセレクトショップ「All About スタイルストア」は、カスタマーと職人・デザイナーの結びつきの強化を図り、多様な消費ニーズに対応する為、本日より新たに『ポスト』機能を追加いたします。

このたび提供する『ポスト』機能は、「All About スタイルストア」に出展する職人・デザイナーなど、ものづくりのプロ(=「つくり手」)約 480 名に対して、カスタマーが商品のリクエストやファンメッセージを直接伝えることができる機能です。カスタマーは、会員専用ページにお気に入りの「つくり手」を登録した後、専用ページのメールボックスを通じて、購入した商品の使い心地や改良点、または新商品の開発に対する要望などをつくり手と直接やりとりすることが可能になります。

商品の使用感を紹介する従来のレビュー機能は、購入検討者にとって有効な判断材料となっていたものの、「つくり手」との双方向のコミュニケーションを実現するものではありませんでしたが、今回新たに加わった『ポスト』機能を利用することで、カスタマーは、「つくり手」との 1 対 1 による密接なコミュニケーションを図れると同時に、自分の趣味・嗜好にマッチしたセミオーダー品を手に入れる機会を得ることができます。一方、「つくり手」は、良質なカスタマーの声を拾いやすくなったことで、既存流通では扱いにくい小ロットの“こだわり商品”を開発・提案できるようになります。なお、当サービスを利用するには、「All About スタイルストア」の会員登録(無料)が必要です。

「All About スタイルストア」は、『ポスト』機能の提供開始により、カスタマーとつくり手のコミュニケーションを活発化させ、マスプロダクトでは満たされないカスタマーの個別のニーズに応えた希少性の高い“こだわり商品”を提供します。今後も、オールアバウトは、心地よい消費活動を実現するためのサービス強化を図り、カスタマーの更なる満足度向上に努めてまいります。

All About スタイルストアについて <http://stylestore.allabout.co.jp/>

株式会社オールアバウトが運営、「ココロも満たす、感情品質。」をテーマに、プロが目利きした商品、約 5,200 アイテムを扱うオンラインセレクトショップです。2005 年 5 月 24 日にショップをオープンし、一周年の 2006 年 5 月には、職人やデザイナーなど、ものづくりの専門家=「つくり手」を発掘・支援する取り組みを開始しました。2009 年 10 月には、475 名になったつくり手が、こだわりの商品を提供し、販売しています。

本件に関するお問い合わせ

株式会社オールアバウト 広報担当:鈴木・柏原
TEL:03-6362-1309 FAX:03-6696-4144 E-mail: pr@staff.allabout.co.jp

■「ポスト」機能のページサンプル

STYLE STORE ココロも満たす、感情品質。

HOME 特集 ギフト つくり手 つかい手 地域 新生活

HOME > マイページ > ポスト

マイページ トップ

声を投稿する
購入履歴を見る

ポイント履歴

登録情報の編集

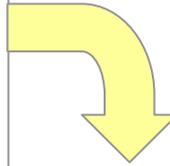
スクラップブック
を見る

ポスト

ファンメッセージなど、つくり手に
直接思いを伝えられます

新規メッセージを作成する >>>

日時	件名	相手
2009年10月11日	メッセージが届いています！ NEW! はじめまして！初メッセージです	村上 雄一郎
2009年10月06日	おはよう、お誕生日おめでとう	志ん様子
2009年10月05日	ten-senさんの素敵なバッグデザイン、見させていただきました！	藤原 洋子
2009年10月04日	素敵なバッグデザイン、お誕生日おめでとう	村上 心
2009年09月16日	素敵なバッグデザイン、お誕生日おめでとう	志原 麻衣
2009年09月05日	ポストへようこそ！	STYLE STORE



STYLE STORE ココロも満たす、感情品質。

HOME 特集 ギフト つくり手 つかい手 地域 新生活

HOME > マイページ > ポスト > メッセージの詳細

マイページ
トップ

声を投稿する
購入履歴を見る

ポイント履歴

登録情報の編集

スクラップブック
を見る

気になる商品やつくり手、コ
ンテンツなどを登録しておけます

ポスト

ファンメッセージなど、つくり手に
直接思いを伝えられます

メッセージの相手

村上 雄一郎 (むらかみ ゆういちろう)



バッグ/革小物デザイナー。もともと建築家というキャリアの持ち主で、素材としての革に
興味を持ちバッグ/革小物のデザインを開始し、2001年(m+)エムビウをスタート。

[村上 雄一郎さんのブログを見る >>](#)
[村上 雄一郎さんの商品を見る >>](#)

[ポスター一覧に戻る >>](#)

NEW! 村上です。メッセージありがとうございます！

2009年10月11日(水)

From: 村上 雄一郎

メッセージありがとうございます。
ウォレットをもう3年もお使いいただいているんですね・・・！
嬉しい限りです。
察するに、経年とともに、色も大分まさご様色に馴染んできているのではないですか。
革は使えば使うほどその分愛着も湧きますし、色もしっぴりと落ち着いていきます。
不思議なこと、使う人ごとにその色は微妙に違ってくるものなんですよ。
今後も未永くまさご様の一番の良き相棒として活躍したいだけのこと願ってやみません。
ありがとうございました。

[このメッセージに返信する >>](#)

はじめまして！初メッセージです

2009年10月5日(木)

From: まさご

村上さん、はじめまして！
まさごと申します。

エムビウさんのウォレット、グリーンが25巻も39年も愛用しています。
女性なので小さいバッグで出歩く機会が多いのですが、こちらはユニバースなウォレットなので大抵のバッグに
すっぽり入りますので大変助かっています。
(ten-senさんのミニバッグとも併用しています！^o^)

3年も使っているのですが色も購入当初をもう思い出せないほど経年変化していますが、これまこれでもともい、味を
出してくれています。
つまり自然はまったくくたくたしていません。ひとつひとつ丁寧にお仕事されているからですね、きっと。
これからもずっと使える限り使い倒したい(笑)と思います。

使用感で気づく点が出てくればまたフィードバックさせていただきますね！
それではー。

[ポスター一覧に戻る >>](#)
[ページ上部へ >>](#)