

2012年7月2日

株式会社オールアバウトエンファクトリー

オールアバウトエンファクトリーが、 専門家メール相談サイト「Mail to me」を開設

～回答はすべて“専門家”、相談・解決・決済がすべてオンラインで可能に～

専門家マッチングサイト「All About プロファイル」を運営する、株式会社オールアバウトエンファクトリー（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：加藤健太）は、専門家に悩みを相談し、解決できるメール相談サイト「Mail to me（メール・トゥ・ミー）」を、本日より開設いたします。サイトの開始に伴い、すべてのメール相談が通常よりも割引価格で購入できる、オープンキャンペーンを実施いたします。

■「Mail to me」のURL：<http://m-to.me/>

【「Mail to me」の特徴】

■相談は、すべてメールで完結

「Mail to me」で販売するサービスは、専門家とのやりとりがオンライン上で完結する“メール相談”です。「忙しくて、面会の時間が確保できない」、「遠方から都市部へ出向きづらい」といった方でも、時間・場所の制約無く、すべてのサービスを購入することができます。

■回答するのは、全員が信頼できる“専門家”

「Mail to me」で取り扱うメール相談は、「恋愛・男女関係」や「美容・ファッション」など生活に関する身近なテーマから、「キャリア・仕事」などビジネス向けのテーマに至るまで計11のカテゴリが用意され、回答する専門家の職種数は計123（例：弁護士、建築家、料理講師など）にのぼります。メール相談に回答するのは全員が、「All About プロファイル」の実施する審査（※1）を通過した専門家のため、ユーザはどのカテゴリのサービスを購入しても、安心して質の高い回答を得ることができます。

（※1）…職種毎に必要な資格免許や、実績などの規定を設け、事前確認を行なっています。

■プライベートな悩みも、安心して相談

専門家とのメール相談は、個人のメールアドレスを介さずに、ユーザのマイページ上を通じてやりとりをするため、恋愛やメンタルヘルスに関する悩みといった、個人の詳細なプライベート情報を要する内容も、気兼ねなく相談することが可能です。

■明瞭な料金体系

販売するサービスは、解決できる内容と、料金がセットとなって明示されます。明記している以上の料金は一切発生しないため、ユーザはサービス内容と金額を総合的に判断し、納得した上で決済に進むことができます。

【オープンキャンペーンの概要】

2012年7月2日～2012年8月31日までの期間中、メール相談を終えて「評価・レビュー」を投稿すると、申し込んだメール相談料金が10%割引となります。

※指定規定日までにレビューを投稿したメール相談が対象となります

※一部対象外のメール相談がございます

【販売サービス(※一部)】

サービス名:「ズバリ!あなたの家計を診断します!」

専門家名:羽田野 博子(ファイナンシャルプランナー)

料金:5,250円

サービス名:「勝負シャツの選び方@ メール相談」

専門家名:悠木 そのま(ブランドコンサルタント)

料金:19,950円

サービス名:「融資可能な創業計画書を作ろう!初心者のための個別相談」

専門家名:菅原 茂夫(税理士)

料金:無料

オールアバウトエンファクトリーは、セミナーやレッスンといった専門家の無形サービスをネット・リアル双方で総合的に提供する「All About プロファイル」に加え、悩み解決の手段をオンライン上に特化させたサイトを開始することで、都心部と遠方部のサービス提供における地域格差を解消し、ユーザの利便性向上を図ってまいります。また今後、メール相談のカテゴリ数をさらに拡充させていくことで、より多くの個人に対して、悩み解決のサポートができるよう取り組んでいきます。

All About プロファイルについて (<http://profile.allabout.co.jp/>)

悩みを抱えるユーザと専門家のマッチングサービスサイト。2010年4月に“専門家ECサイト”として刷新して以降、専門家のノウハウや知見といった無形のサービスを“内容、金額、時間、場所”が明示された商品としてユーザへ販売しています。登録する専門家は合計123職種、1370名(2012年4月度時点)にのぼり、専門家にはユーザとの新たな接点を、ユーザにはちょっとしたこだわりを「実現」するためのきっかけづくりを提供します。

オールアバウトエンファクトリーについて (<http://enfactory.co.jp/>)

大日本印刷株式会社と株式会社リクルートを大株主とし、10年以上に渡りインターネットメディア事業・専門家事業を行っている、株式会社オールアバウトが新たな事業展開のために設立した100%子会社。専門家のノウハウや知見を商品としてネットで購入できる専門家マッチングサービスサイト「All About プロファイル」と、「つくり手」「えらび手」が多様なライフスタイルを通じてこだわり商品を提供するオンラインショッピング「All About スタイルストア」「COCOMO」を軸に、個人事業主やセカンドジョブで自己実現を目指す方々(=ローカルプレナー)の支援に特化した事業を推進しています。

本件に関するお問い合わせ先:

株式会社オールアバウト広報担当: 柏原・八鍬

TEL:03-6362-1309 FAX:03-6682-4229 E-mail: pr@staff.allabout.co.jp

■参考資料:「Mail to me」のサンプル画像

利用者からの評価・レビュー

注目のメール相談 (2012/6/28 更新)

◎ メール相談一覧

▲ TOPへ戻る