

2016年8月4日

大日本印刷株式会社

株式会社オールアバウト

大日本印刷とオールアバウトが企業向け 「顧客コミュニケーション力強化研修」の提供を開始

～受講者が顧客のライフスタイルに共感し、顧客とのコミュニケーションを深化～

大日本印刷株式会社（本社:東京 社長:北島義俊 資本金:1,144 億円 以下:DNP）と株式会社オールアバウト（本社:東京 代表取締役社長:江幡哲也 資本金:11 億 9,922 万円）は、企業の営業担当者を対象とした、顧客のライフスタイルやインサイト（消費行動にもつなげる潜在意識）への理解を促す集合研修カリキュラム「顧客コミュニケーション力強化研修」を開発し、サービスの提供を開始します。

【サービス開始の背景】

少子高齢化や生活者ニーズの多様化などが進み、容易にモノが売れない“成熟した”国内市場では、自社商品に関する知識だけでなく、生活者のライフスタイルへの理解も深め、他社と差別化した提案で商談を成功させることが企業の営業担当者に求められています。そのためのキャリア教育やモチベーション向上の取り組みは、重要な経営課題となっています。

DNP は約 3 万社の顧客企業に対し、マーケティング施策や各種販促物の作成に加え、実店舗やウェブサイトでの購買行動の分析などを行い、生活者と企業のコミュニケーションの活性化を支援してきました。一方オールアバウトは、約 900 名の“ガイド”がそれぞれの専門知識や経験を活かして約 1,300 のテーマに関する情報を提供する総合情報サイト「All About」を運営し、企業のマーケティング課題の解決につながる多様なサービスをバーチャル（ウェブサイト）とリアル（実店舗など）で展開しています。

今回、多くの企業のマーケティング支援等で実績のある DNP と、生活者のライフスタイルに詳しい専門家の強みを持つオールアバウトが連携し、企業の営業担当者が顧客と接触する際のコミュニケーション力を強化する研修サービスを開始します。

【本研修プログラムの特徴】

本研修プログラムでは、「インバウンド対応力」「シニアコミュニケーション力」「高額商品販売力」の 3 つのメニューを用意し、顧客との商談プロセスで各メニューの専門知識が求められる業界に向けてサービスを提供します。企業が自社の営業担当者に身につけさせたい知識やスキルに合わせて、「All About」の約 1,300 のテーマから最適なテーマや専門家を提案します。

DNP は従来から様々な業界において、営業担当者を対象とした営業力強化研修の開発・運用を手掛けており、それらを通じて得たカリキュラム開発および運営ノウハウを活かすことで、受講者全員が、最新で深い専門知識に触れるだけでなく、実際の商談における応用力として習得することができる実践的なプログラムとして提供します。DNP は導入企業の獲得および研修カリキュラムの企画開発・運用などを行い、オールアバウトは専門知識を持つガイドによるカリキュラムの監修および研修への講師派遣などを行います。

■テーマ別メニュー例

メニュー	業界	テーマ例
インバウンド 対応力	百貨店	異文化・訪日外国人インサイト 貴金属・時計
	ドラッグストア	異文化・訪日外国人インサイト 美容・化粧品
	家電量販店	異文化・訪日外国人インサイト 生活家電
シニア コミュニケーション力	ヘルスケア	東洋医学 生活習慣
	旅行	温泉 歌舞伎
	フィットネス	ジョギング・マラソン メディカルチェック
高額商品 商談力	自動車	住宅 資産運用
	住宅	クルマ 防災
	保険	食と健康 相続

オールアバウトのテーマより選択可

【今後の展開】

両社は「顧客コミュニケーション力強化研修」のほか、研修内容と連動した「All About」のガイドが参加した店舗でのイベントなども企画し、その集客から運用、効果測定までをワンストップで行うサービスを提供していきます。DNPは、多様な業界の企業に本研修や関連サービスを提供し、2017年度までに2億円の売上を目指します。

■「All About」について URL : <http://allabout.co.jp/>

大日本印刷株式会社を大株主とする株式会社オールアバウトが運営しており、約1,300のテーマごとに、専門の知識や経験を持った人＝「ガイド」が、その分野に関する情報を提供する総合情報サイトです。2001年2月15日のサイトオープン以来、順調にユーザ数を伸ばし、月間総利用者数は約3,370万人（2016年3月実績、スマートフォン、モバイル含む）となっています。独自記事の展開を中心にシステムだけでは到達しない満足度へ“人”が編集・ナビゲートするサービスです。

本件に関する報道機関からのお問い合わせ先：

大日本印刷株式会社 広報室：松平
TEL：050-3753-0017 E-mail：Matsudaira-c@mail.dnp.co.jp

株式会社オールアバウト 広報担当：柏原
TEL：03-6362-1309 E-mail：pr@staff.allabout.co.jp

本商品の導入をご検討の企業様からのお問い合わせ先：

大日本印刷株式会社 C&I センター 第1 マーケティングソリューション本部
担当：水野
TEL：052-758-2857 E-mail：mizuno-d@mail.dnp.co.jp